



## **Международная гарантия Volvo и Renault на запасные части**

На все запасные части, аксессуары и восстановленные узлы Volvo и Renault (далее запасные части) распространяется Международная гарантия Volvo и Renault на запасные части. Международная гарантия Volvo и Renault на запасные части предоставляется только конечным покупателям, т.е. лицам, эксплуатирующим автомобиль. Международная гарантия на запасные части, проданные в розницу и не установленные авторизованной станцией технического обслуживания Volvo, действует в течение 12 месяцев без ограничения пробега с момента покупки данной запасной части и не покрывает расходы на установку/замену бракованных запасных частей. В данном случае покупателю передается аналогичная новая запасная часть. Международная гарантия Volvo и Renault на запасные части, установленные авторизованной станцией технического обслуживания Volvo, действует в течение 12 месяцев без ограничения пробега с момента установки данной запасной части и включает расходы на установку/замену бракованных запасных частей. В данном случае покупателю бесплатно устанавливается аналогичная новая запасная часть. При возникновении гарантийного случая покупатель должен предоставить счет и/или заказ-наряд, по которому была приобретена / установлена бракованная запасная часть. В счете / заказ-наряде должна быть указана следующая информация:

- Название и месторасположение авторизованной станции технического обслуживания Volvo, продавшей / установившей бракованную запасную часть
- Дата покупки / установки запасной части

- Каталожный номер запасной части
- Серийный номер запасной части (если есть)
- Производственный номер запасной части (если есть)

Международная гарантия Volvo и Renault на запасные части покрывает дефекты материала и производственный брак, существующие в момент продажи запасной части или возникшие во время гарантийного периода.

Нормальный износ, т.е. изменение качеств запасной части, возникающее в зависимости от периода времени эксплуатации транспортного средства, на которое была установлена данная запасная часть, от его ежедневного пробега, географических, дорожных и погодных условий, стиля и условий вождения и т.д. не считается заводским дефектом или производственным браком. *Нормальному износу подвержены следующие запасные части: амортизаторы, резиновые детали, втулки, пружины, пальцы, серьги рессор, шаровые наконечники, диски/накладки сцепления, тормозные диски, накладки, радиаторы, промежуточные охладители, система выхлопа, стартеры, генераторы, стекла, брызговики, обивка салона, накладки педалей, седло и разъемы на прицеп, фильтры, приводные ремни, лампы, щетки стеклоочистителей, предохранители, тормозные барабаны, накладки / колодки, масла, смазочные материалы, эксплуатационные жидкости, иные запасные части.*

Международная гарантия Volvo и Renault на запасные части не действует в тех случаях, когда неисправность запасной части возможно возникла в результате того, что:

- запасная часть была установлена / отрегулирована не в соответствии с методами ремонта /установки Volvo
- запасная часть была установлена совместно с деталями, подвергшимися повышенному износу, в следствии чего произошла поломка или износ новой установленной запасной части
- запасная часть была деформирована в результате внешнего воздействия
- запасная часть была модифицирована или подверглась каким-либо изменениям
- неисправность запасной части явилась результатом аварии
- водитель предпринял попытку самостоятельно устранить неисправность и/или вмешался в работу узла, на котором установлена гарантийная запасная часть
- нарушались условия, сроки или пробеги профилактического обслуживания транспортного средства, на которое была установлена запасная часть
- использовались масла, смазки или прочие эксплуатационные жидкости, которые не рекомендованы компанией Volvo Group Trucks .

- транспортное средство, на которое была установлена запасная часть, использовалось не по назначению, не в соответствии со спецификацией автомобиля и/или не в соответствии с инструкциями, указанными в книжке по эксплуатации транспортного средства
- водитель не предпринял немедленных мер по недопущению усугубления неисправности
- в иных случаях, когда отсутствуют дефекты материала и производственный брак.

Настоящая гарантия действует только при условии, что компании Volvo Group Trucks обеспечивается полный доступ ко всем агрегатам, установленным на автомобиле и электронным данным, хранящимся в электронных модулях управления.

Компания Volvo Group Trucks не несет никаких обязательств и не дает гарантий, кроме тех, которые изложены выше.

Компания Volvo Group Trucks отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий, включая среди прочего неограниченные гарантии качества, технических характеристик, товарного вида или соответствия определенной цели. Соответственно, за исключением того, что предусмотрено изложенными.

